

Ser+



com **QUALIDADE TOTAL** **Organizações Excelentes**

**Grandes especialistas mostram o caminho
da Gestão pela Qualidade rumo à excelência
Saiba como maximizar recursos que resultam
na superação de expectativas**

**Celso Estrella &
Mauricio Sita**

Coordenação editorial

editora **SER
MAIS** 

Resumo de Ser + com Qualidade Total

As organizações ao longo da história buscaram o aperfeiçoamento dos processos para otimizar a produção. Produzir mais e com qualidade sempre esteve em questão e ainda faz parte dos objetivos empresariais.

Não só no chão de fábrica a busca pela excelência nesses quesitos é presente mas se estendeu para toda a estrutura das companhias. A gestão da qualidade total ou no original em inglês Total Quality Management veio para orientar a administração na criação de estratégias que envolvam todos os processos e setores organizacionais de forma consciente e com excelência.

Gerir tudo que envolve a empresa desde fornecedores até outros parceiros de negócios é uma tarefa minuciosa. Requer técnica conhecimento amplo dos processos e disciplina. No livro Ser+com Qualidade Total especialistas renomados e consultores de grandes empresas comentam cases e trazem sua experiência para ajudar no aperfeiçoamento de técnicas.

Também auxiliam estudiosos da área indo até os temas mais avançados situam quem pretende conhecer o assunto e colaboram para o desenvolvimento dos profissionais que já trabalham com esse tipo de gestão.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)