série Eixos

Márcia Vilma Gonçalves de Moraes

SISTEMA DE GESTÃO

Princípios e Ferramentas

Gestão e Negócios

érica | Saraiva

Resumo de Sistemas de Gestão. Princípios e Ferramentas

Esta publicação apresenta os sistemas de gestão voltados à segurança e saúde no trabalho, meio ambiente, qualidade, responsabilidade social, acreditação hospitalar, Sistema B e gestão integrada. Trata ainda do emprego de ferramentas, como diagrama de causa e efeito, fluxograma, método 5S e quadro 4Q1POC, e aborda o método PDCA e a identificação de riscos.

A obra também abrange certificações e normas como a ISO 9001 e a OHSAS 18001, entre outras. Destaca as principais premiações focadas em qualidade, como o Prêmio Nacional da Qualidade, e, finalmente, trata de indicadores de responsabilidade social e de relatórios de sustentabilidade.

O conteúdo pode ser aplicado para os cursos técnicos em Administração, Cooperativismo, Logística, Marketing, Modelagem de Vestuário, Produção de Moda, Qualidade, Química, Recursos Humanos, Registros e Informações em Saúde, Segurança do Trabalho, Vestuário, entre outros.

Acesse aqui a versão completa deste livro