

Tadeu Cruz

Sistemas, Métodos & Processos

Administrando Organizações
por meio de Processos de Negócios

2ª Edição
Revista, atualizada e ampliada

 atlas

Resumo de Sistemas, Métodos e Processos. Administrando Organizações por Meio de Processos de Negócios

Este livro explica os elementos que compõem os mais atuais conceitos de sistemas e métodos dentro de uma nova abordagem para análise, modelagem e gerenciamento de processos de negócios. Além disso, pode ser usado como um manual para a implantação das idéias nele contidas.

A obra divide-se em três partes. A Parte I expõe as idéias que dão base para se trabalhar por meio de processos de negócios: fundamentos do projeto e do processo de negócio e (re) formando as organizações.

A Parte II ensina técnicas que fazem parte da metodologia desenvolvida pelo autor nos últimos 18 anos, como eventograma, infograma, funcionograma, simulação e implantação de processos de negócios. Por fim, a Parte III aborda processos de negócio & tecnologias da informação, por meio da descrição de alguns softwares para documentação, simulação de processos.

Para melhor orientar e fixar alguns temas expostos na obra, traz ao final Exercícios resolvidos e outras informações que estão numa home page que o leitor ou usuário poderá acessar mediante contato via e-mail com o autor.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)