

Tadeu Cruz

Sistemas Organização & Métodos

Estudo Integrado Orientado a
Processos de Negócio sobre
Organizações e Tecnologias da Informação

Introdução à
Gerência do Conteúdo
e do Conhecimento

4ª Edição

atlas

Resumo de Sistemas, Organização e Métodos

Neste livro, você vai saber o que é que substitui a antiga O&M como metodologia de organização do trabalho dentro das empresas atuais. Vai, também, aprender como se beneficiar das novas formas de organizar processos de negócio e conhecer o papel do analista de negócio, do analista de processos e do analista de sistemas.

O autor ensina como reconhecer e implantar novas estruturas organizacionais e como suportá-las por meio de novas Tecnologias da Informação. De forma atualizada, explica como a Era do Conhecimento vai afetar você e sua empresa e como gerenciar conteúdos e conhecimento.

Ao tratar cuidadosamente de cada um desses temas, esta obra não aborda O&M e sistemas de informação da forma tradicional, mas revive e atualiza ambos, enfocando sua evolução no sentido de possibilitar o estudo dinâmico dos Processos de Negócio.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)