

ALBERTO LUIZ ALBERTIN
ROSA MARIA DE MOURA ALBERTIN

TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E DESEMPENHO EMPRESARIAL

AS DIMENSÕES DE SEU USO E SUA RELAÇÃO
COM OS BENEFÍCIOS DE NEGÓCIO

2ª EDIÇÃO

ATUALIZADA E AMPLIADA, INCLUINDO INSTRUMENTO
PARA O DIAGNÓSTICO DAS DIMENSÕES DO USO
DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

INCLUI PESQUISA REALIZADA COM EXECUTIVOS
DE NEGÓCIO E DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E
ESTUDO DE CASO REAL SOBRE A APLICAÇÃO DOS
MELHORES PROPOSTOS

atlas

Resumo de Tecnologia da Informação e Desempenho Empresarial. As Dimensões de Seu Uso e Sua Relação com os Benefícios de Negócios

Este livro tem como objetivo principal identificar os direcionadores e os benefícios efetivos da utilização de Tecnologia de Informação, os desafios e sua administração, os indicadores de desempenho das empresas que utilizam intensamente esta tecnologia e as atitudes dos principais executivos neste ambiente, bem como a relação que existe entre essas dimensões.

A partir desta identificação, são também identificados os benefícios oferecidos da utilização de Tecnologia de Informação, por meio da identificação dos vínculos dos benefícios oferecidos pelos projetos e infraestrutura desta tecnologia com o desempenho empresarial, expressados em indicadores e métricas, mesmo que intangíveis e indiretos.

Uma das grandes contribuições do livro é a apresentação de estruturas de análise da situação, da utilização e de análise dos gastos e investimentos desta tecnologia nas empresas, oferecendo subsídios para a sua administração bem-sucedida.

O livro apresenta os resultados de pesquisas feitas com os principais executivos de negócio e de tecnologia das empresas com investimentos significativos nesta tecnologia, e do estudo de caso realizado sobre o uso de Tecnologia de Informação e desempenho empresarial numa empresa com gastos e investimentos significativos em Tecnologia da Informação.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)