

TI TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO TEMPO DE INOVAÇÃO

Um Estudo de Caso de
Planejamento Estratégico Colaborativo



Coordenação de
Tereza Cristina Melo de Brito Carvalho

Resumo de Ti. Tempo De Inovacao. Um Estudo De Caso De Planejamento Estrategico Colaborativo

Este livro TI Tecnologia da Informação - Tempo de Inovação - Um Estudo de Caso de Planejamento Estratégico Colaborativo apresenta um caso prático de planejamento estratégico executado por uma organização que presta serviços de TI (Tecnologia da Informação) e inovou incorporando conceitos de gestão cooperativa e liderança humanista.

O texto mostra como foi desenvolvido este Planejamento Estratégico e como este evoluiu com a incorporação de ações e metas de Sustentabilidade. Numa primeira parte, é apresentada a visão corporativa, com iniciativas de comunicação, sustentabilidade, governança e treinamento que permeou toda a organização.

Na segunda parte, trata-se das unidades de negócios que prestam serviços de TI para seu cliente tanto interno como externo, serviços estes de redes de dados e telefonia, Data Center, microinformática, videoconferência, entre outros.

A última parte apresenta uma avaliação dos resultados tendo como critério básico a evolução da organização e dos colaboradores que nela trabalham.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)