JOSÉ GERALDO
BRITO FILOMENO
Organizador

Amauri Artimos da Matta
André Fernando Reusing Namorato
Antônio Carlos Guido Júnior
Dionisio Moreno Ferres
Elisete Rodrigues Miyazaki
Gisela Simona Viana de Souza
Helio Rosa Baldy Filho
José Geraldo Brito Filomeno
Maria Inês Fornazaro
Maria Lumena Balaben Sampaio
Neide Ayoub
Odete Medauar
Paulo Eduardo Pinheiro de Souza Bonilha
Renato Opice Blum
Rita P. Ferreira Blum
Sonia Cristina Carvalho Ricardo Amaro
Tasso Duarte de Melo
Vitor Morais de Andrade

# TUTELA ADMINISTRATIVA DO CONSUMIDOR

## Atuação dos PROCONs, legislação, doutrina e jurisprudência

atlas

# Resumo de Tutela Administrativa do Consumidor. Atuação dos PROCONs, Legislação, Doutrina e Jurisprudência

"Lei de caráter multi e interdisciplinar, o Código Brasileiro de Defesa do Consumidor contempla três tipos de tutelas: civil, administrativa e penal. Conquanto a primeira tenha merecido grande atenção dos operadores e doutrinadores do Direito, as duas outras têm sido objeto de poucas iniciativas dos mesmos profissionais.

Embora concebidos para a orientação, educação, resolução de conflitos entre fornecedores e consumidores, além de estudos do fenômeno mercadológico, tem-se atribuído aos PROCONs uma plêiade de responsabilidades, sobretudo de natureza fiscalizatória, como verdadeiros órgãos de polícia administrativa.

E isso de maneira crescente, a serem aprovados projetos de leis ampliando ainda mais sua gama de atividades. A presente obra coletiva visa mostrar essas preocupações. Os artigos foram elaborados por profissionais que se dedicaram – e ainda se dedicam – a essa temática consumerista, principalmente no âmbito dos mencionados órgãos precípuos de defesa e proteção ao consumidor , bem como acadêmicos e profissionais do Direito.

Os textos relatam desde as origens dos PROCONs, sua evolução, e o que está por vir, até análises críticas, visando colocar em debate tais temas. Ao mesmo tempo, procuram demonstrar os acertos e equívocos dessas atividades cada vez mais frequentes.

Acesse aqui a versão completa deste livro