Tim Ursiny

Você não pode evitar todos os conflitos

E outras lições para enfrentar os problemas ao invés de fugir deles

Editora Saraiva
www.saraivauni.com.br

"Se você se sente um covarde em situações de conflito como eu, este livro é perfeito para você".
Ken Blanchard

Resumo de Você Não Pode Evitar Todos os Conflitos

Vamos lá, enfrente os conflitos! Você não tem nada a perder! Você não é o único no mundo que odeia conflitos. Do valentão da empresa até o colaborador passivo-agressivo, passando pelo cônjuge exigente, existem pessoas em nossa vida que nos causam frustração e raiva todos os dias.

Se você é como todos nós, provavelmente evita essas pessoas a qualquer custo. Neste livro, Tim Ursiny mostra que, sim, o conflito pode ser uma coisa boa, e enfrentá-lo pode levar a resultados fantásticos!

Com uma abordagem direta, a obra traz técnicas que mostram como você pode se preparar e manter sua integridade e trabalho ao resolver os conflitos. Você aprenderá a: - tornar um conflito menos assustador...

rapidamente! - evitar os dez principais erros cometidos quando se lida com pessoas aborrecidas. - construir seus conhecimentos, habilidades e autoconfiança. - conhecer os cinco estilos de comunicação que se deve usar para enfrentar conflitos.

Acesse aqui a versão completa deste livro